

# Questionnaire

## Services ministériels et déconcentrés

Enquête du 7 au 28 mai 2019



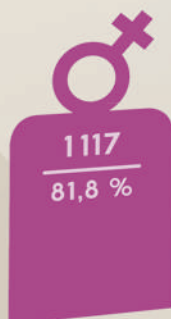
Notre syndicat poursuit sa démarche d'ampleur sur l'ensemble des champs professionnels occupés par les personnels administratifs de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et de l'Enseignement supérieur. L'enquête « *personnels des services ministériels et déconcentrés* » a recueilli près de 1400 réponses. Une réussite, lorsqu'il s'agit de recueillir le sentiment de collègues qui ont peu l'habitude de l'exprimer.

Ces réponses enrichissent les réflexions du syndicat et donne des arguments pour soutenir nos revendications lors de nos rencontres au ministère et devant les responsables des services déconcentrés sur les territoires.

### FOCUS Catégories



Dans cette période pleine d'incertitude pour les personnels des services déconcentrés, tiraillés entre la réduction des moyens et la volonté de réformer l'organisation territoriale, ce questionnaire, pour la première fois, met en valeur la parole des personnels des services.



Pour nous, syndicat de tous les personnels administratifs de l'Éducation, cette parole est précieuse, quel que soit le grade, la fonction ou le lieu d'affectation. Il est temps de la rendre plus audible.

***A&I UNSA, première organisation représentative de la profession, s'y emploie.***



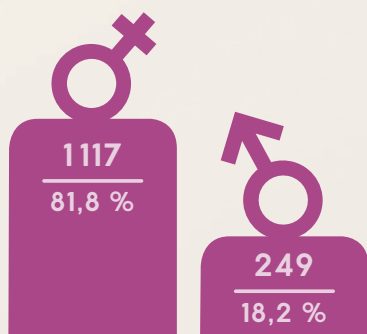
## Elles-ils ont répondu...

À destination des personnels des services déconcentrés, ce questionnaire démontre qu'ils se sentent investis au quotidien des missions qui leur sont confiées.

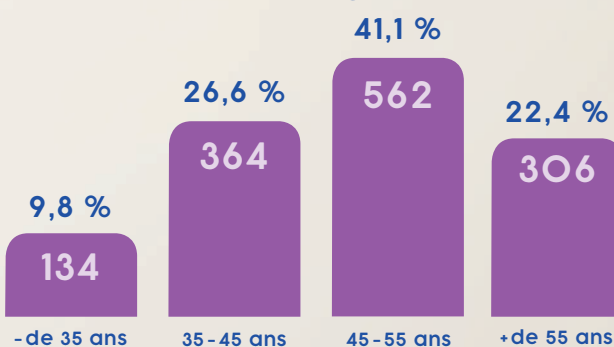
Ils se considèrent pourtant peu reconnus, et majoritairement inquiets de la mise en œuvre de la nouvelle organisation territoriale et de ses conséquences en termes de mobilité fonctionnelle ou géographique. Ils considèrent leurs moyens matériels et humains insuffisants pour bien mener leur mission.

**1366 réponses**

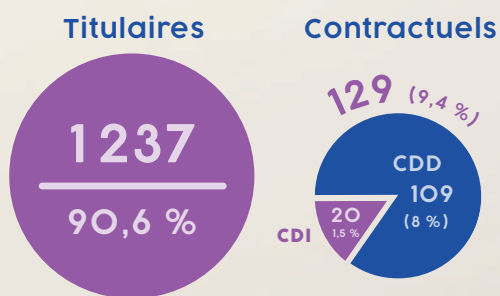
### Par sexe



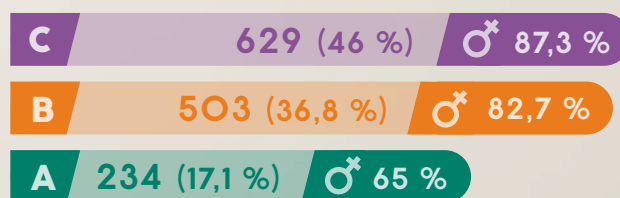
### Par âge



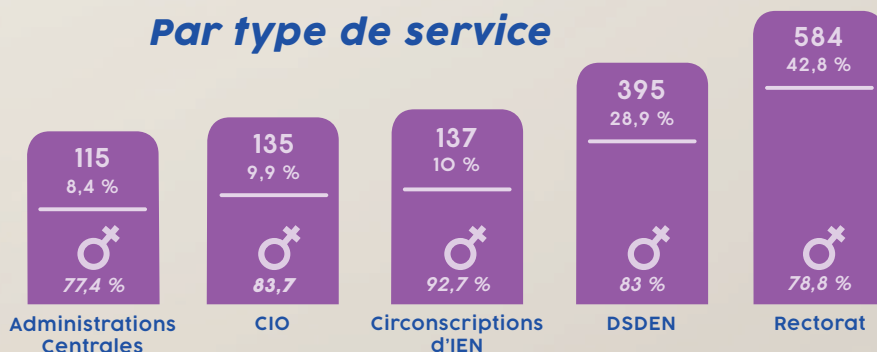
### Par statut



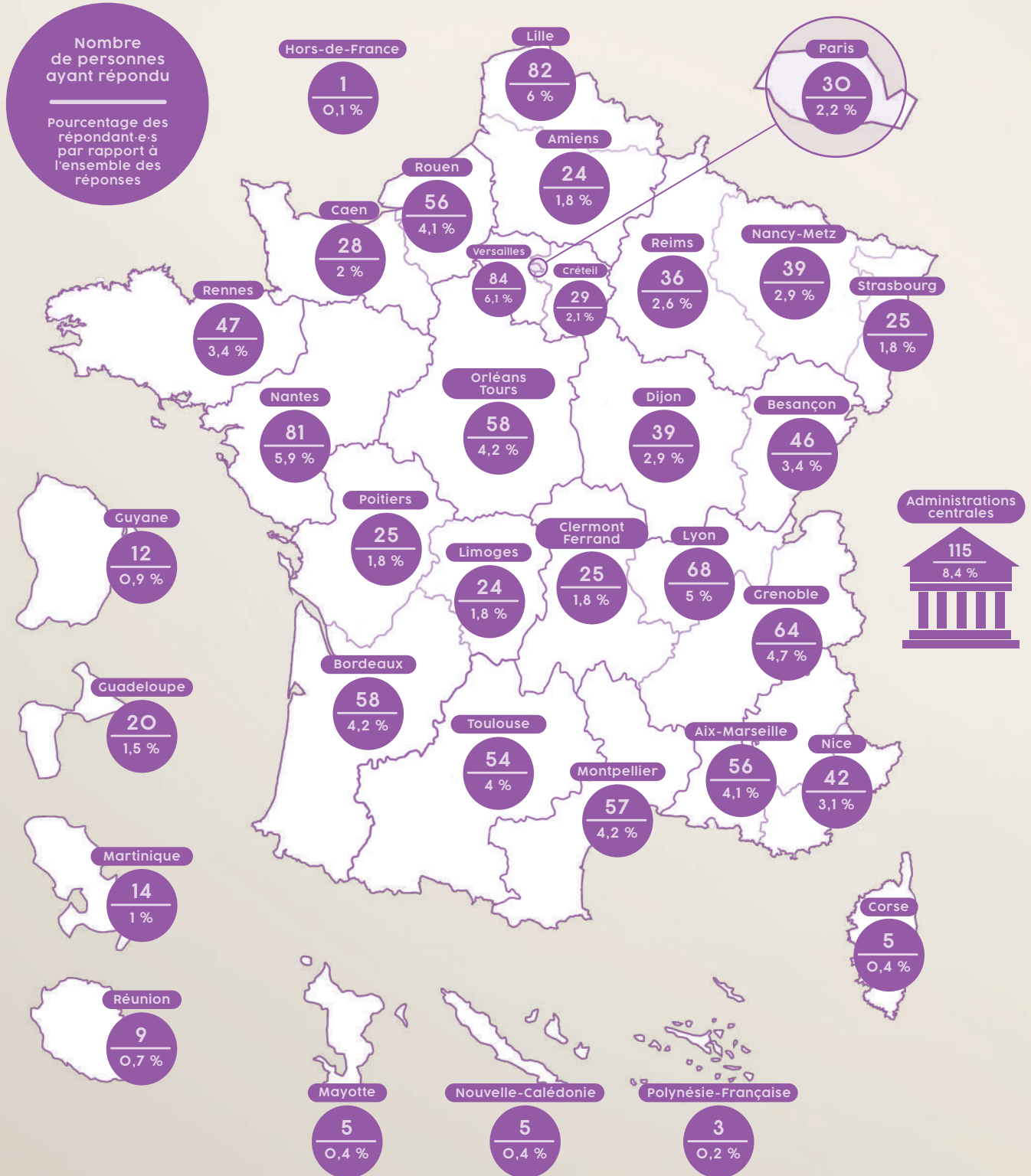
### Par catégorie



### Par type de service

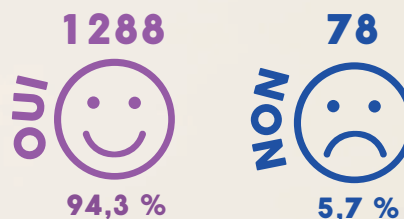


## Par académie

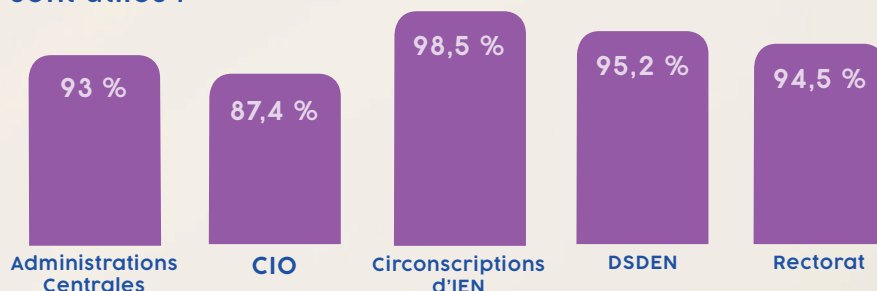


## QUESTION 1

Estimez-vous que les missions qui vous sont confiées soient utiles ?

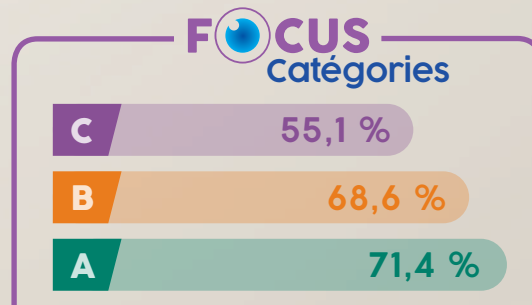
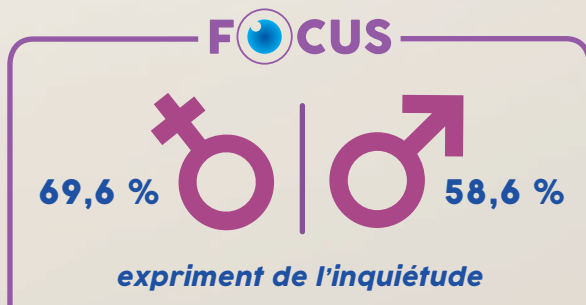
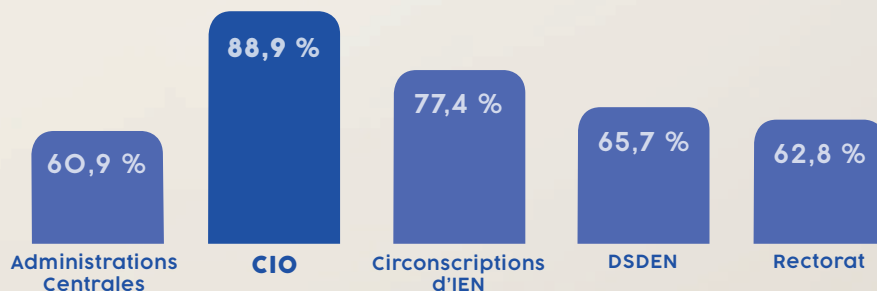


Elles-ils pensent que leurs missions sont utiles :



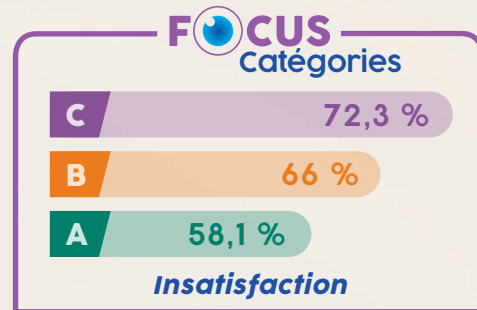
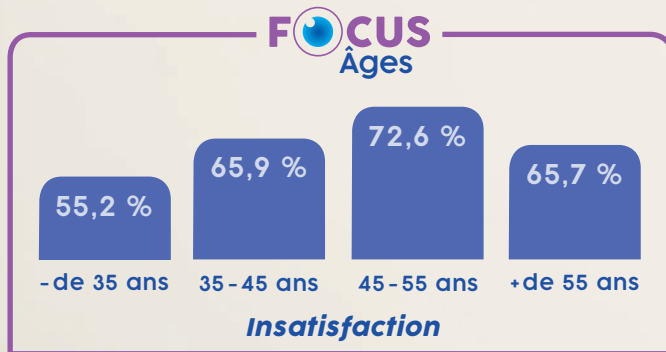
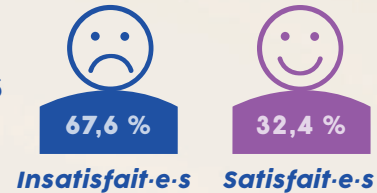
## QUESTION 2

Concernant votre avenir professionnel, vous exprimez de l'inquiétude



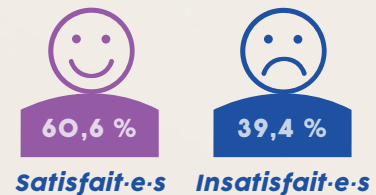
## QUESTION 3

Êtes-vous satisfait-e-s ou insatisfait-e-s de vos perspectives de carrière ?



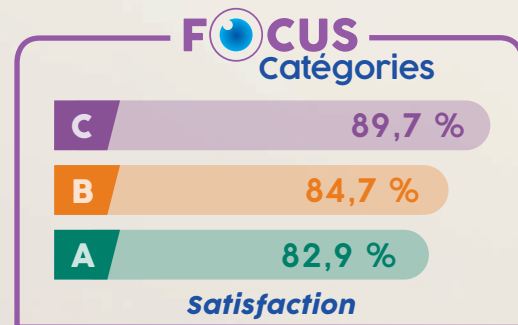
## QUESTION 4

Êtes-vous satisfait-e-s ou insatisfait-e-s de vos conditions de travail ?



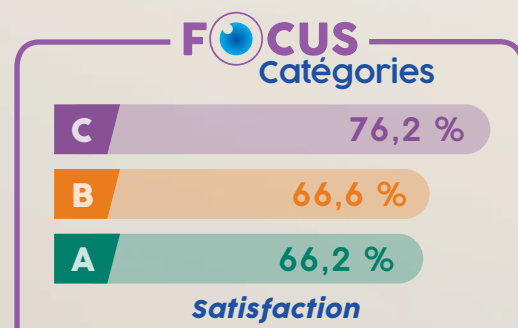
## QUESTION 5

Comment qualifieriez-vous votre relation avec votre encadrement direct (N +1) ?



## QUESTION 6

Quelle représentation avez-vous de votre encadrement supérieur (N +2) ?

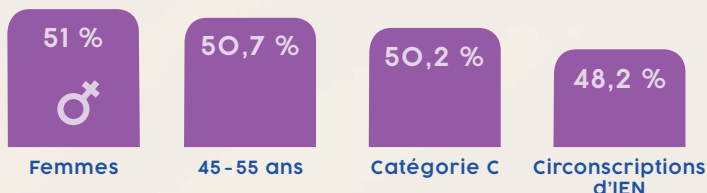


## QUESTION 7

Estimez-vous être reconnu pour votre travail ?



Celles et ceux estimant être les moins reconnu-e-s 



## QUESTION 8

Êtes-vous inquiet-e concernant la notion de mobilité géographique forcée ?

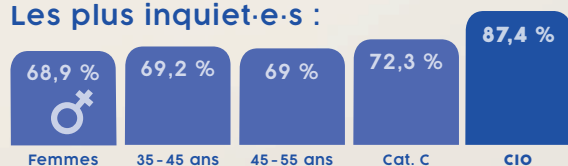


67,2 %

**Inquiet-e-s plutôt Inquiet-e-s**

*Mobilité géographique forcée : obligation de changer de lieu d'activité dans le cadre d'une réorganisation*

Les plus inquiet-e-s :



## QUESTION 9

Êtes-vous inquiet-e concernant la notion de mobilité fonctionnelle forcée ?

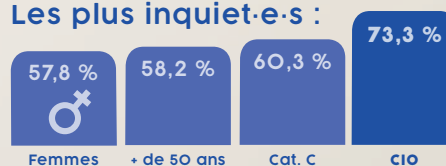


56,5 %

**Inquiet-e-s plutôt Inquiet-e-s**

*Mobilité fonctionnelle forcée : obligation de changer de mission dans le cadre d'une réorganisation*

Les plus inquiet-e-s :



## QUESTION 10

Êtes-vous inquiet-e ou confiant-e concernant le projet de confier la responsabilité des moyens financiers et humains des services (BOP 214) sur l'ensemble du territoire régional au Recteur de Région Académique (RRA) ?

*Le RRA décidera de la répartition des moyens et de l'organisation des services pour l'ensemble des académies placées sous son autorité.*



74,8 %

**Inquiet-e-s, plutôt inquiet-e-s**



25,2 %

**Confiant-e-s, plutôt confiant-e-s**

## QUESTION 11

Estimez-vous être suffisamment formé-e pour remplir votre mission actuelle ?

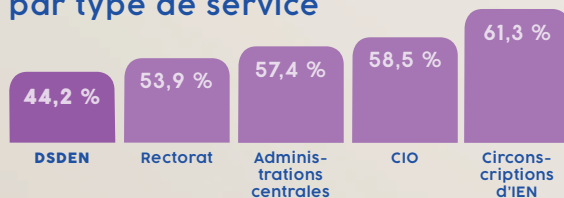


## QUESTION 12

Les moyens humains dont bénéficie votre service sont-ils suffisants ou insuffisants ?

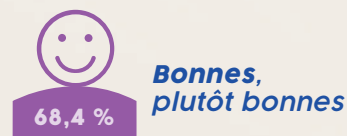


Les moyens humains par type de service

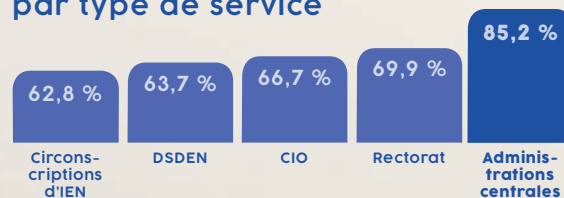


## QUESTION 13

Vos conditions matérielles de travail sont-elles bonnes ou mauvaises ?

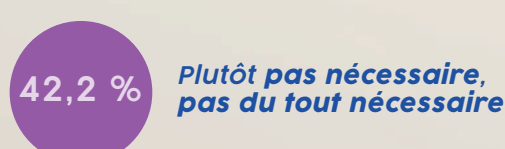


Les conditions matérielles par type de service



## QUESTION 14

Une autre organisation et/ou répartition du travail entre les services vous semble-t-elle :



## QUESTION 15

### Les pistes d'amélioration pour l'exercice du métier



**1** Meilleure organisation du travail (communication, répartition...)



**2** Être formé-e



**3** Avoir des outils informatiques adaptés, plus performants



**4** Avoir plus de moyens humains



**5** Avoir plus de reconnaissance, de considération et d'écoute

### Vous nous avez répondu...

« Définir de manière précise et durable les missions des différents services »

« Une valorisation de nos missions, "en acceptant" notre force de proposition pour améliorer le service »

« J'aimerais avoir du matériel adapté pour faire mon travail correctement. »

« Plus de communication, d'information et de transparence »

« Ne plus être dans l'urgence aussi souvent, avoir une hiérarchie qui puisse apaiser ce stress subi, mieux organiser les espaces de travail (bruit, charge de travail, archivage...) »

« Des formations bien spécifiques, du personnel supplémentaire, moins de charge de travail, une meilleure répartition des tâches, mise en place du télétravail »

« Écoute, respect, reconnaissance et paiement des heures supplémentaires... »

« Plus d'humain : j'ai de moins en moins de contact direct avec les usagers, tout passe par des applications ou des boîtes mail fonctionnelles. »

« Il faudrait se rappeler que l'on est agent public au service du public, et non pas un agent de production à qui on demande toujours plus, en le déshumanisant. »

